**В основе отношений – толерантность.**

*Татьяна Викторовна Щекутеева,*

*воспитатель стационарного отделения,*

*Ирина Юрьевна Никитина,*

*специалист по социальной работе*

Сургут, как и вся наша страна, многонационален. В стационарном отделении БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» проживают дети разных возрастов и национальностей. Научить детей из семей, имеющих социальные проблемы, быть толерантными – одна из задач программы «Азбука жизни» стационарного отделения.

Что же это такое толерантность? Чему педагогам надо научить несовершеннолетних, оказавшихся в условиях стационара? В 1995 году ЮНЕСКО утвердила Декларацию принципов толерантности, где было определено главное понятие толерантности – это умение философски принимать поведение, мысли, способы самовыражения и образ жизни окружающих. В современном обществе толерантность должна стать сознательно формируемой моделью взаимоотношения людей. Поэтому воспитатели стационарного отделения стараются привить несовершеннолетним воспитанникам именно такое понимание. Основной задачей занятий, проводимых с детьми, является профилактика проявлений нетерпимости, ксенофобии, национализма, экстремизма.

Различают четыре, основные вида толерантности: естественная, нравственная, моральная и этническая. В нашей практике реже всего приходится встречать моральную толерантность, так как она присуща уже состоявшимся людям, которые хорошо владеют своими эмоциями и внутренне подавляют свои нетерпения. Наиболее близки в условиях проживания детей в учреждении этническая и нравственная толерантность, так как работать приходится с несовершеннолетними разных национальностей из семей, имеющих различные уклады жизни, традиции, взгляды на жизнь. В течение 2014 года в стационарном отделении учреждения проживало 154 ребенка разных национальностей: русские, татары, украинцы, узбеки, казахи, дети, чьи родители разных национальностей.

Педагоги в ходе своей деятельности через организацию и проведение профилактических мероприятий доносят до воспитанников определенные нормы поведения в обществе, знакомят с различными культурами, через совместную творческую деятельность формируют общность интересов, сближают детей в общении.

Проблема восприятия этнических норм стоит довольно остро в нашем городе, так как в отношении к незнакомым культурам и вероисповеданиям следует быть очень тактичными, ни в коем случае не навязывать свои взгляды, не оспаривать понимание и доводы собеседника. Трудности представляют собой сложившиеся годами семейные взгляды. Это связано с пропагандой во времена социализма полного неприятия иных взглядов и вероисповеданий, и те семьи, где это строго соблюдалось из поколения в поколение, став родителями, не могут сами принять толерантность отношений в обществе и воспитывать детей в соответствии с новыми жизненными позициями.

Воспитатели через чтение национальных сказок, посещение концертов художественной самодеятельности ежегодного сургутского фестиваля «Соцветие», проходящего в День города 12 июня, различные викторины и конкурсы, изучение блюд национальной кухни формируют у ребят интерес к культуре других народов, тем самым сближая детей разных национальностей.

Самой острой проблемой в построении толерантных отношений между несовершеннолетними является незнание русского языка. В данной ситуации используются коллективные виды деятельности, в процессе которых дети, объединенные общим интересом, находят различные способы общения и понимают друг друга порой без слов. В результате такого сплочения малыши непроизвольно осваивают русский язык, сначала понимая у собеседников отдельные слова, словосочетания, а далее сами начинают говорить отдельные фразы. В процессе игры и неформального общения разговорный язык осваивается быстрее и легче.

Вы, наверное, не раз слышали: «Он меня бесит», - так может сказать только человек с низким уровнем толерантности, а это значит, следует обратить больше внимания такому ребенку, помочь ему понять, что тот ничем не хуже него, а просто другой, имеющий немало достоинств. Когда комплекс проводимых мероприятий приводит к сплоченности в коллективе, и ребята начинают общаться между собой легко и просто, без неприязни и конфликтов, - это и является положительным результатом нашей работы. Когда мы слышим: «Я не всегда его понимаю», - это тоже шаг выражения терпимости по отношению к окружающим, и это значит, что достигнут средний уровень толерантности.

Еще один вид нетерпимости проявляется у несовершеннолетних, которые в семье наблюдают насилие над более слабыми. С данной категорией проводится ряд реабилитационных мероприятий с привлечением специалистов по социальной работе и психологов. Такие занятия направлены на формирование равноправного общения, умения проявлять заботу о младших и более слабых, негативного отношения к насилию, умения постоять за себя и быть толерантным к окружающим.

В 2014-2015 годах в стационарном отделении были проведены следующие мероприятия (вечерние круги общения, беседы, тематические экскурсии и занятия, диспуты и тренинги), направленные на воспитание толерантности несовершеннолетних:

* В гостях у хаски (Знакомство с традициями народов ханты, ездой на собачьих упряжках, особенностями породы хаски, катание детей),
* Настоящая дружба – это когда…(Обсуждены понятия: взаимопонимание, поддержка, помощь, сострадание, уважение, принятие разных мнений),
* Что такое «милосердие» (Когда необходимо милосердие, обязанность ли это или веление сердца, исторические примеры проявления милосердия),
* Жизнь как познание добра (Почему добрых, заботливых и внимательных, умеющих поддержать в трудную минуту, все уважают? Хороших людей в мире больше),
* Наша гордость – земляки (Люди разных национальностей, внесшие вклад в развитие края, нефтяной отрасли),
* Подростковая жестокость. Есть ли ей оправдание? (Тренинговое занятие. Можно ли считать виноватым человека, если он не русский? Как научиться принимать «других»?)
* Герои большой войны (Обсуждение фрагментов кинофильмов о Великой Отечественной войне, герои которых люди разных национальностей),
* Вороний день (Праздник народов севера – символ обновления, новой жизни, у вороны просят мудрости, добра),
* Светлая пасха (История праздника, традиции. Разговор о жертвенности Христа ради других),
* Расскажи о себе (Тренинг, игры на знакомство, раскрытие внутреннего «я», выявление общности интересов, привычек, традиций),
* Как быть толерантным? (Психологическое занятие, упражнения на терпение, принятие, совместное преодоление трудностей и пр.)
* Передай добро по кругу (Марафон добрых дел для малышей, девочек, старших),
* Дети всей Земли дружно жить должны (Концерт из песен и танцев народов России)…и другие.

Положительная динамика формирования толерантных отношений среди детей наблюдается примерно через 1-2 месяца проживания в учреждении, это является хорошим результатом. Главное, когда несовершеннолетние забывают о своей социальной и этнической принадлежности и общаются между собой на равных, вместе играют, гуляют, занимаются творчеством, в коллективе нет серьезных конфликтов.

Дети очень быстро понимают истину – хочешь, чтобы тебя уважали, - уважай других! А еще, у народов любой национальности есть незыблемые ценности: любовь к Родине, матери, близким людям, доброта, понимание, поддержка и помощь, умение понять и принять. Воспитание терпимости – непростой процесс, но вполне достижимый для воспитателей нашего учреждения.