**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2023 году**

В 2023 году в ходе проведения независимой оценки исследовано 102 организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры: 40 государственных организаций, 62 негосударственных организаций.

Показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 87,43 баллов, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» занял 23 место (из 102) в рейтинге организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2023 году, общий рейтинговый балл – 98,02, что по градации оценок соответствует уровню «отлично» (от 81 до 100).

**Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место в рейтинге** | **Среднее значение** | Критерий  **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** | | | | Критерий  **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | | Критерий  **«Доступность услуг для инвалидов»** | | | | Критерий  **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | Критерий  **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | |
| Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 |
| **23** | **98,02** | **98,33** | 94,43 | 100 | 100 | **100** | 100 | 100 | 100 | **92,00** | 100 | 80 | 100 | **100** | 100 | 100 | 100 | **99,75** | 100 | 100 | 99,51 |

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 98,02 баллов.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 98,33 баллов (из 100 возможных);

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» - 92,00 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,75 баллов.

*Информация подготовлена на основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году (ООО «ГЭПИЦентр-1)*