

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»


Г.Ф. Ронжина
« 10 » 01 2023г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
на 2023 год

Главная цель – удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в качественном предоставлении социальных услуг в ассортименте, соответствующем требованиям и превосходящем ожидания получателей социальных услуг

№ п/п	Стратегическая цель	Цель	Показатель	Ответственный
1.	Сохранение устойчивого положения надежного и квалифицированного поставщика социальных услуг на рынке поставщиков социальных услуг	Участие в конкурсах федерального и регионального уровней с целью повышения престижа Учреждения	Участие не менее чем в 20 конкурсах различного уровня	Директор Учреждения Г.Ф. Ронжина
		Привлечение семей с детьми для получения социальных услуг	Улучшение функционирования семей	Заведующие структурными подразделениями
		Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения	100% обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения	Н.А. Царева, заведующий отделением информационно-аналитической работы
		Повышение значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Учреждения	Доступно полностью	Заместитель директора Н.А. Егорова
2.	Повышение качества социальных услуг	Снижение количества обоснованных жалоб получателей социальных услуг	Полное отсутствие жалоб	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Улучшение материально-технического обеспечения	Улучшение за счет государственных программ, внебюджетных средств	Заместитель директора Н.А. Егорова

		Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг	100% удовлетворенность	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Исполнение государственного задания	100% исполнение	Заведующие отделениями
		Повышение квалификации сотрудников Учреждения	Повышение не менее 50%	Специалист по кадрам Н.Е. Маринина
		Сохранение и повышение корпоративной культуры	Обеспечение психологического оздоровления и стабильности коллектива	Профсоюзный комитет

Представитель руководства по качеству



Л.В. Духовникова