

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Актуализирована в январе 2023 года



Миссия Учреждения: удовлетворение потребностей граждан в социальных услугах, содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Стратегическая цель деятельности Учреждения – повышение качества предоставления социальных услуг посредством создания условий для полного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг.

Приоритетные задачи:

- ✓ Поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества с целью достижения положительных результатов.
- ✓ Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, внедрение и реализация инновационных программ и технологий, ведущих к улучшению деятельности и повышению конкурентоспособности Учреждения.
- ✓ Изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных сторон к качеству социальных услуг.
- ✓ Соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям к осуществляемой Учреждением деятельности.
- ✓ Качественное выполнение плана государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме.
- ✓ Совершенствование системы мониторинга, анализа, оценки рисков с целью предупреждения непредвиденных ситуаций и управления рисками.
- ✓ Непрерывное повышение квалификации сотрудников Учреждения.
- ✓ Улучшение материально-технической базы Учреждения.
- ✓ Обеспечение комплексной безопасности при оказании социальных услуг.
- ✓ Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг.
- ✓ Обеспечение доступной среды для всех категорий граждан.

Директор



Г.Ф. Ронжина

Г.Ф. Ронжина