


УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский центр
социальной помощи семье и детям»


Г.Ф. Ронжина
« 10 » 01 2023г.

**План мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
на 2023 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Подготовка к ресертификации СМК (актуализация, внесение изменений в документацию)	до 21.10.2023	Л.В. Духовникова, представитель руководства по качеству
2.	Поддержание состояния СМК Учреждения в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»	в течение года	Л.В. Духовникова, представитель руководства по качеству Заведующие отделениями
2.	Прохождение обучения персонала на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»	в течение года	Л.В. Духовникова, представитель руководства по качеству Н.Е. Маринина, специалист по кадрам
3.	Проведение внутреннего аудита функционирования процессов системы менеджмента качества в Учреждении	по отдельному графику	Л.В. Духовникова, представитель руководства по качеству
4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества оказания социальных услуг. Анализ причин неудовлетворённости получателей социальных услуг, организация работы по устранению несоответствий	ежеквартально	Заведующие отделениями
5.	Проведение мониторинга функционирования системы менеджмента качества руководством Учреждения	в течение года	Л.В. Духовникова, представитель руководства по качеству
6.	Проведение заседаний Совета по управлению качеством, обсуждение проблем, определение путей решения	ежеквартально, согласно плану	Л.В. Духовникова члены Совета по управлению качеством