**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2022 году**

В 2022 году в ходе проведения независимой оценки исследовано 85 организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры: 42 государственных организаций, 43 негосударственных организаций.

По результатам независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в регионе по пяти общим критериям составляет 99,99 балла (в 2021 году – 92,97), что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**отлично**».

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» занял 2 **место** в рейтинге организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2022 году, общий рейтинговый балл – 99,99.

**Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место в рейтинге** | **Среднее значение**  | Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** | Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | Критерий **«Доступность услуг для инвалидов»** | Критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | Критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 |
| **2** | **99,99** | **100** | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 100 | 100 | **99,97** | 100 | 99,83 | 100 |

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 99,99 баллов.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов (из 100 возможных);

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,97 баллов.

*Информация подготовлена на основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2022 году (ООО «АС-Холдинг»)*