|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседании  Методического совета Учреждения  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В. Духовникова | УТВЕРЖДАЮ  Директор бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры «Сургутский  центр социальной помощи семье и детям»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Ф. Ронжина  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. |

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛИЯ,**

**ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЛЮБЫХ ФОРМ НАСИЛИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СЕМЕЙНО-БЫТОВОГО,**

**В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

1. Общие положения

1.1. Правовые основания:

Семейный кодекс Российской Федерации (от 29.12.1995   
№ 223-ФЗ);

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановление Правительства автономного округа   
от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О Порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены»;

план мероприятий по реализации в 2020-2022 годах в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 годы, утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2021 № 469-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

1.2. Целевая группа: одинокие граждане (женщины, мужчины), женщины с детьми, несовершеннолетние из семей «группы риска» (малообеспеченные, неблагополучные), отдельные члены семей, подвергшиеся насилию, в том числе семейно-бытовому насилию.

1.3. Цель модельной программы: повышение эффективности координационных механизмов, межведомственного взаимодействия по профилактике насилия в семье, в том числе семейно-бытового, как одного из факторов семейного неблагополучия и социального сиротства.

1.4. Задачи модельной программы:

Привлечение внимания общественности к проблеме насилия в отношении одиноких граждан (женщин, мужчин), в том числе женщин с детьми, несовершеннолетних из семей «группы риска», отдельных членов данных семей, подвергшихся насилию, в том числе семейно-бытовому насилию.

Выработка единого подхода к оказанию комплексной помощи жертвам насилия с использованием эффективных методов и форм работы.

Оказание комплексной профессиональной помощи гражданам целевой группы по выходу из кризисной ситуации с привлечением государственных поставщиков социальных услуг.

Активизация внутренних ресурсов, поиск оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций.

1.5. Источники финансирования: финансирование модельной программы осуществляется за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в учреждениях социального обслуживания. Определены кадровые ресурсы, специалисты, которые могут быть задействованы в реализации модельной программы и функции каждого участника (ответственность), информационные ресурсы по обмену информацией между субъектами системы профилактики и формы донесения информации для клиентов, потребителей услуг целевой категории. Указано предполагаемое методическое обеспечение и сопровождение.

1.6. Модельная программа представляет собой шаблон механизма организации работы государственных учреждений по социальному сопровождению граждан, пострадавших от любых форм насилия,   
в том числе семейно-бытового насилия, в автономном округе.

1.7. В модельной программе допускается вариативность используемых механизмов в работе с гражданами целевой группы,   
в основе которой лежит учет состава и подчиненности организаций, привлеченных к работе содинокими гражданами (женщины, мужчины), женщинами с детьми, несовершеннолетними из семей «группы риска» (малообеспеченные, неблагополучные), отдельными членами семей, подвергшимися насилию, в том числе семейно-бытовому насилию, сложившейся практики взаимодействия, опыта и инновационной практики.

1.8. Модельная программа разработана для использования   
в обеспечении социального сопровождения граждан, пострадавших   
от любых форм насилия, в том числе семейно-бытового.

2. Основные понятия, используемые в модельной программе

*Насилие* – это физическое или психическое воздействие одного человека на другого, нарушающее право граждан на личную неприкосновенность.

*Насильственные действия* могут проявляться в разных формах:   
от клички, оскорбительного взгляда до убийства.

*Виды насилия:*

*физическое –* прямое или косвенное воздействие на жертву с целью причинения физического вреда, выражающееся в нанесении увечий, тяжелых телесных повреждений, побоях, пинках, шлепках, толчках, пощечинах, бросании посторонних предметов и т.п.;

*эмоциональное (психическое) –* нанесение вреда психологическому здоровью человека, проявляющееся в оскорблениях, запугивании, угрозах, шантаже, контроле, унижении чувства собственного достоинства, предъявление чрезмерных требований;

*сексуальное* – насильственные действия, при которых человека силой, угрозой или обманом принуждают вопреки его желанию

к какой-либо форме сексуальных отношений.

*Домашнее насилие, также семейно-бытовое насилие* — насилие   
или дурное обращение одного человека по отношению к другому, совершаемое в домашних условиях, например, в браке или сожительстве. Также может включать насилие в отношении детей, родителей   
или пожилых людей.

*Жертва насилия* – это любой человек, который вовлекается   
в отношения путем насилия, давления, обмана.

*Насилие над женщинами* – этоиндивидуальные или коллективные насильственные действия, совершаемые преимущественно   
или исключительно в отношении женщин.

*Жестокое обращение с детьми* – осуществление родителями физического или психического насилия над детьми, покушение на их половую неприкосновенность, применение недопустимых способов воспитания (грубость, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбления), эксплуатация детей, плохое содержание детей (непредоставление им продуктов питания, одежды, обуви, предметов первой необходимости, нарушение законодательства   
в сфере образования и здравоохранения детей).

*Категория граждан (целевая группа) –* одинокие граждане (женщины, мужчины), женщины с детьми, несовершеннолетние из семей «группы риска» (малообеспеченные, неблагополучные), отдельные члены данных семей, подвергшиеся насилию, в том числе семейно-бытовому насилию.

*Субъекты системы профилактики –* органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120   
«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

*Кризисное отделение* – отделение помощи гражданам старше 18 лет (в том числе с несовершеннолетними детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, в государственных и негосударственных организациях, предоставляющих социальные услуги.

3. Принципы организации работы по профилактике насилия в семье, в том числе семейно-бытового насилия

Профилактика различных форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия, организуется на принципах:

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1. Добровольности | *гражданин целевой группы самостоятельно обращается за помощью, принимает решение о необходимости оказания ему комплексной помощи, поскольку субъективно испытывает трудности в жизни и мотивирован  к восприятию предложенных ему видов помощи (например, привлечение психологической помощи, сопровождение в суд или в полицию)* |
| 3.2. Адресности  и доступности | *предоставление необходимой помощи конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в услугах по преодолению конкретной жизненной ситуации* |
| 3.3. Безопасности | *консультирование пострадавших должно осуществляться в безопасном месте, в отсутствие обидчика,  так как домашнее насилие несет угрозу жизни пострадавших. В ситуациях домашнего насилия существует большая вероятность как летального исхода (убийство), так и суицидального (самоубийство)* |
| 3.4. Взаимного доверия  и уважения | *действовать в рамках закона о правах человека, соблюдать интересы клиента, руководствоваться правилом «не навреди», принимать его как уникальную личность, вне зависимости от возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности  к определенной культуре, вероисповедания, социально-экономического статуса, физических возможностей  и других оснований* |
| 3.5. Безоценочности | *полностью принимать рассказ пострадавшего, ни в коем случае не оценивая и не критикуя полученную информацию, не навязывая собственных взглядов на жизнь* |
| 3.6. Комплексности, комплексного анализа | *взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий, в том числе с участием исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций социального обслуживания населения, социально ориентированных некоммерческих организаций, гарантирующее оказание содействия семье, членам семьи, в том числе жертвам насилия, в получении помощи на всех этапах, до полного разрешения проблемы.*  *В связи с латентностью домашнего насилия (скрытое состояние), а также с отсутствием у пострадавших знания основных характеристик проблемы, специалист должен комплексно проанализировать информацию, полученную от жертвы насилия* |
| 3.7. Конфиденциальности | *конфиденциальная информация — информация, являющаяся конфиденциальной, то есть «доверительной, не подлежащей огласке, секретной»; это понятие равнозначно с понятиями тайны или секрета* |

4. Межведомственное взаимодействие

Организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти автономного округа осуществляется   
в соответствии с постановлением Правительства автономного округа   
от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания».

Работа с жертвами насилия, с членами семьи, пострадавшего   
от насилия, агрессорами осуществляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг гражданам, семьям с детьми, оказавшимся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации[[1]](#footnote-1).

Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики осуществляется посредством:

информационного взаимообмена;

проведения рабочих встреч по обсуждению проблем и определению путей их решения;

совместных рейдов в семьи, где есть гроза насилия, в том числе   
в рамках деятельности «Экстренной детской помощи»;

проведения совместных мероприятий (таблица 1).

К работе с жертвами домашнего насилия рекомендуется активно вовлекать социальных партнеров.

Как правило, жертвы домашнего насилия боятся огласки, осуждения извне, негативного отношения к себе в социуме. Привлечение социальных партнеров рекомендуется с целью обмена информацией о жертве насилия, принятия мер экстренного реагирования в случае ухудшения ситуации (при необходимости).

Роль субъектов системы профилактики

при выявлении пострадавших от насилия одиноких граждан,

женщин с детьми, несовершеннолетних

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Субъекты системы профилактики** | **Место/случаи**  **возможного выявления фактов насилия** | **Роль субъектов межведомственного взаимодействия** |
| Учреждения социального обслуживания | по месту жительства  (в ходе рейдов,  при посещении семей  по месту жительства);  в ходе бесед, консультаций  с гражданами;  при личном обращении граждан | предоставление социальных услуг в условиях полустационарного, стационарного социального обслуживания, срочных социальных услуг, в том числе  в условиях кризисных отделений помощи гражданам;  проведение психодиагностики несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей);  проведение психокоррекционных  и реабилитационных мероприятий;  оказание экстренной психологической и правовой помощи;  содействие в получении иной социальной помощи (трудоустройство, организация досуга детей, решение жилищных проблем и т.п.);  организация межведомственного взаимодействия с субъектами системы профилактики  по разрешению выявленных проблем |
| Органы опеки и попечительства | по месту проживания (выезды);  при поступлении телефонных звонков,  в т.ч. анонимных | обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних;  организация работы в отношении семей несовершеннолетних, подвергшихся насилию |
| Учреждения здравоохранения | в поликлиниках  при обращении за помощью;  при различных медицинских осмотрах | выявление граждан, в том числе несовершеннолетних, подвергшихся насилию;  оказание медицинской помощи гражданам целевой группы,  в том числе проведение медицинского освидетельствования;  проведение информационной кампании |
| Органы полиции  КДНиЗП | по месту жительства  (в ходе рейдов, при посещении семей по месту жительства);  в ходе бесед с гражданами;  при обращении граждан (заявления) | выявление граждан, подвергшихся насилию, родителей (законных представителе) несовершеннолетних и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними;  привлечение граждан  к ответственности за совершение противоправных действий в рамках законодательства;  проведение профилактических мероприятий (рейды в семье «группы риска», информирование населения),  в том числе индивидуальной работы с жертвой насилия и ее социальным окружением |
| Учреждения образования | при организации образовательного процесса;  в ходе бесед  с несовершеннолетними;  при визуальном осмотре несовершеннолетних | выявление несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), подвергшихся насилию в семье;  проведение индивидуальной педагогической и психологической работы с несовершеннолетними  и членами их семьи;  проведение профилактических мероприятий (рейды в семье «группы риска», информирование) |
| Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав | при поступлении информации от субъектов системы профилактики | работа по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей с детьми, в которых имелись случаи насилия;  координация и контроль деятельности субъектов системы профилактики |
| Некоммерческие  организации | при личном обращении жертв насилия;  при поступлении информации от социальных партнеров | оказание социальной помощи гражданам, семьям с детьми целевой группы, в том числе в рамках сертификатов на оказание социальных услуг |
| Национальные диаспоры (общественные объединения) | при личном обращении жертв насилия;  при поступлении информации от социальных партнеров | оказание помощи гражданам  в пределах своих полномочий;  проведение информационной кампании |

5. Содержание и формы работы

Содержание и формы работы по сопровождению граждан, пострадавших от любых форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия включают следующие направления:

5.1. Первичная профилактика насилия в семье – направлена  
на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения

и предполагает осуществление в учреждениях социального обслуживания комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний для детей   
и родителей (лиц, их заменяющих) о недопустимости жестокого обращения, проведение различных акций, мероприятий и праздников.

5.2. Вторичная профилактика насилия в семье (семьи «группы риска») – направлена на раннее выявление причин семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи семье на основе межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики   
и организации индивидуальной социально-психологической работы   
с членами семьи по предупреждению домашнего насилия.

5.3. Третичная профилактика насилия в семье (семьи, отдельные   
ее члены, подвергшиеся насилию, а также агрессоры) – предусматривает оказание комплексной помощи гражданам, подвергшимся домашнему насилию, с целью снижения посттравматических последствий   
и формирования адекватной самооценки, которая заключается:

в индивидуальной форме работы (индивидуальное консультирование, телефонное экстренное консультирование (индивидуальное кризисное консультирование), психологические занятия;

в групповой форме работы, группа взаимопомощи, работа   
в семейных группах.

5.4. Эффективность реабилитации граждан, подвергшихся домашнему насилию, к самостоятельной жизни обеспечивают следующие условия:

совместная деятельность психолога и гражданина, направленная   
на постоянное повышение уровня стрессоустойчивости последнего;

наличие социопсихологической и социореабилитационной среды;

продолжительность взаимодействия специалиста и гражданина   
не менее трех месяцев (максимально до года).

5.5. Организация комплексной работы с гражданами целевой группы осуществляется в соответствии с разработанными алгоритмами:

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с жертвой насилия, не имеющей детей (приложение 1);

алгоритм работы субъектов системы профилактики с жертвой насилия, имеющей детей (приложение 2);

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с агрессором (приложение 3);

алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с информацией, поступающей из полиции, о бытовых   
и семейных конфликтах, систематически попадающих в поле зрение полиции, на предмет нахождения семей с детьми на профилактическом учете в территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних   
и защите их прав (приложение 4).

*1. Алгоритм работы*

*специалиста учреждения социального обслуживания*

*с жертвой насилия, не имеющей детей*

*(приложение 1 к модельной программе)*

1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону.

Выявление и сообщение о случае насилия может происходить при личном обращении жертвы по телефону («горячая линия»).

1.1. Если человек сообщает о том, что переживает насилие, специалист учреждения социального обслуживания (незамедлительно):

оказывает экстренную психологическую помощь,

оказывает консультационную помощь по базовым социально-правовым вопросам (о порядке обращения за медицинской помощью,   
в органы внутренних дел и пр.);

мотивирует на очное обращение за помощью;

предоставляет информацию об учреждениях и организациях (медицинские организации, органы полиции, негосударственные поставщики социальных услуг и др.), в том числе кризисных отделениях, куда жертва насилия может обратиться за помощью (адреса и время работы).

1.2. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений.

В задачи учреждения социального обслуживания не входит передача информации о жертве насилия другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия   
с соответствующей просьбой.

2. При обращении жертвы насилия непосредственно в учреждение социального обслуживания.

2.1. В установленном порядке:

фиксируется обращение, уточняются обстоятельства;

устанавливается контакт;

проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных   
при обращении.

При наличии угрозы жизни и здоровья жертвы насилия оказывается:

экстренная психологическая помощь (незамедлительно);

содействия в помещении жертв насилия в кризисное отделение, предоставление сертификата (при необходимости) (в течение суток).

2.2. В плановом порядке проводится:

работа по мотивации на сотрудничество, информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания, в том числе в кризисных отделениях, согласование форм и видов помощи (в том числе в рамках социального сопровождения);

психологическое обследование (тестирование, опросники, диагностические опросники и иной инструментарий);

определение социального диагноза (в том числе по результатам психологического обследования, собеседования) (в течение 3-х рабочих дней);

составление плана работы с жертвой насилия, определение спектра необходимой помощи (в течение 7-и рабочих дней);

коррекция психоэмоционального состояния, тренинговые занятия, группы взаимопомощи;

организация мультидисциплинарного сопровождения субъектами системы профилактики.

Срок пребывания в кризисном отделении зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся   
за помощью, но не более 2-х месяцев.

3. При поступлении информации о жертве насилия из УМВД России, учреждений здравоохранения.

3.1. Поступившая информация в учреждение социального обслуживания из УМВД России, учреждений здравоохранения   
с использованием любых технических средств, подлежит регистрации.

3.2. Специалист учреждения социального обслуживания, которому поручено рассмотрение поступившей информации в течение 1 рабочего дня связывается с жертвой насилия. Задачей специалиста является установление контакта с жертвой насилия и приглашение в учреждение социального обслуживания для оказания помощи.

4. Работа с членами семьи жертвы насилия.

Параллельно проводится работа с членами семьи жертвы насилия   
и агрессором:

семейное консультирование (в том числе по вопросам детско-родительских отношений, супружеских отношений, применение медиативных практик).

При наличии положительной динамики (отсутствие повторных случаев насилия, конфликтных ситуаций) работа с семьей завершается,   
в случае отсутствия положительной динамики проводится корректировка плана работы, усиливается межведомственное взаимодействие.

Если нет угрозы жизни, психолог проводит собеседование с целью определения актуального психоэмоционального состояния; информирует   
о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг.

*2. Алгоритм работы*

*субъектов системы профилактики*

*с жертвой насилия, имеющей детей*

*(приложение 2 к модельной программе)*

При поступлении первичной информации о жертве насилия, имеющей детей (самостоятельное обращение в учреждение социального обслуживания, информация из УМВД России, здравоохранения, иных субъектов системы профилактики, в ходе бесед с гражданами):

1. Выезд специалистов службы «Экстренная детская помощь» совместно с представителями субъектов системы профилактики по месту проживания (незамедлительно).

В ходе выезда специалистам необходимо:

установить контакт с жертвой насилия и ее семьей;

прояснить ситуацию и определить актуальное положение дел;

оказать экстренную психологическую помощь и поддержку   
(при необходимости);

определить состояние жертвы насилия;

установить наличие либо отсутствие угрозы жизни, фактов нарушения прав и законных интересов ребенка (детей) жертвы насилия.

1.1. Если отсутствует угроза жизни и факты нарушения прав   
и законных интересов ребенка (детей), специалистом службы осуществляется:

собеседование психолога с жертвой насилия, ее детьми с целью определения их актуального психоэмоционального состояния;

информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг.

1.2. Если имеются угроза жизни, факты нарушения прав   
и законных интересов несовершеннолетних:

специалистом службы осуществляется (незамедлительно):

оказание экстренной психологической помощи;

оказание содействия в помещении жертв насилия в кризисное отделение, предоставление сертификата, при необходимости (в течение суток);

помещение ребенка жертвы насилия в специализированное отделение социальных и/или медицинских учреждений (при необходимости);

специалистом органа опеки и попечительства непосредственно во время выезда осуществляет сбор сведений о ребенке (детях), права и законные интересы которых нарушены, составляется акт обследования.

2. Обработка поступившей информации.

2.1. Специалистом учреждения социального обслуживания   
(в течение 1 рабочего дня с момента поступления информации) устанавливаются сведения на предмет нахождения:

на учете в учреждении социального обслуживания (ППО АСОИ: признание нуждающимся в социальном обслуживании, получение мер социальной поддержки);

на различных профилактических учетах в субъектах системы профилактики.

В плановом порядке проводится:

работа по мотивации на сотрудничество, информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания, в том числе в кризисных отделениях, согласование форм и видов помощи (в том числе в рамках социального облуживания);

психологическое обследование (тестирование, опросники, диагностические опросники, и иной инструментарий);

постановка социального диагноза (в том числе по результатам психологического обследования, собеседования) (в течение 3-х рабочих дней);

составление плана работы с жертвой насилия, определение спектра необходимой помощи (в течение 7-и рабочих дней);

коррекция психоэмоционального состояния, тренинговые занятия, группы взаимопомощи;

предоставление социально-правовых услуг;

организация мультидисциплинарного сопровождения субъектами системы профилактики.

2.2. Специалистом органа опеки и попечительства:

в течение 1 рабочего дня осуществляется регистрация информации   
о ребенке в специальном журнале учета сообщений о детях, права   
и законные интересы которых нарушены (учет детей, права   
и законные интересы которых нарушены, одновременно ведется в электронном виде);

устанавливаются сведения о нахождении семьи   
на профилактическом учете в комиссии по делам несовершеннолетних   
и защите их прав;

в случае выявления фактов нарушения прав   
и законных интересов ребенка (детей), в отношении которого комиссией   
по делам несовершеннолетних и защите их прав организована индивидуальная профилактическая работа, орган опеки и попечительства направляет информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для корректировки индивидуальной профилактической работы;

в течение 3 календарных дней с даты выезда:

оформляется акт обследования;

направляются запросы в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иные заинтересованные организации с целью выяснения дополнительных сведений о ребенке и семье (органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в срок не позднее трех рабочих дней с даты поступления запроса из органа опеки   
и попечительства представляют имеющуюся у них информацию о ребенке и его семье [[2]](#footnote-2));

в срок не позднее 7 рабочих дней с даты поступления сведений   
от органов системы профилактики готовится заключение по форме, утвержденной Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - заключение), и направляется   
в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту нахождения ребенка для рассмотрения и организации индивидуальной профилактической работы в отношении ребенка и его семьи.

3. Параллельно проводится работа с членами семьи жертвы насилия и агрессором:

семейное консультирование (в том числе по вопросам детско-родительских отношений; супружеских отношений, применение медиативных практик).

4. При наличии положительной динамики (отсутствие повторных случаев насилия, конфликтных ситуаций) работа с семьей завершается  
в случае отсутствия положительной динамики проводится корректировка плана работы, усиливается межведомственное взаимодействие.

*3. Алгоритм работы*

*специалиста учреждения социального обслуживания*

*с агрессором*

*(приложение 3 к модельной программе)*

При поступлении информации из УМВД России, от гражданина, пострадавшего от насилия:

1. Обработка поступившей информации, уточнение обстоятельств.

2. Проведение первичной беседы с целью установления контакта, прояснения намерений, мотивации на сотрудничество, согласовании форм совместной работы.

3. Проведение психологической диагностики (тестирование, опросники, диагностические методики и иной инструментарий).

По результатам диагностического обследования составляется психологическое заключение.

4. Организация социального сопровождения:

проведение психокоррекционной работы (коррекция психоэмоционального состояния, проведение психологических занятий, индивидуальных консультаций с применением медиативных практик);

предоставление социально-правовых услуг;

организация межведомственного взаимодействия, работа мультидисциплинарной команды (УМВД, центр занятости, здравоохранение и иные субъекты системы профилактики).

5. Совместная работа с членами семьи (агрессор-жертва-члены семьи).

6. Завершение работы: примирение супругов; расставание супругов; привлечение агрессора к административной/уголовной ответственности.

*4. Алгоритм работы*

*специалиста учреждения социального обслуживания*

*с информацией, поступающей из полиции, о бытовых и семейных конфликтах, систематически попадающих в поле зрение полиции,   
на предмет нахождения семей с детьми на профилактическом учете   
в территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних   
и защите их прав*

*(приложение 4 к модельной программе)*

Поступление списков из УМВД России:

1. Обработка поступившей информации на предмет:

нахождения на социальном обслуживании/сопровождении   
в учреждении социального обслуживания;

наличия постановлений, ходатайств территориальной комиссии   
по делам несовершеннолетних и защите их прав в отношении указанных семей.

2. При отсутствии сведений о гражданине:

выезд специалистов учреждения социального обслуживания,   
в том числе совместно с представителями субъектов системы профилактики, по месту проживания (в течение 3 рабочих дней);

прояснение ситуации, обстоятельств и актуального положения дел;

информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг;

мотивация на работу.

В случае отказа от предложенной помощи – направление информационного письма в УМВД России (в течение 5-ти рабочих дней).

При наличии актуальности проблемы в случае отсутствия несовершеннолетнего используется алгоритм №1.

При наличии актуальности проблемы в случае наличия несовершеннолетних используется алгоритм №2.

6. Кадровое обеспечение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Должность | Функции |
| 1. | Специалист по социальной работе,  специалист по работе  с семьей | осуществляет сбор, обобщение информации  о целевой группе;  организует межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики;  оказывает содействие в получении иной социальной помощи (трудоустройство, организация досуга детей, решение жилищных проблем и т.д.);  проводит информационную кампанию среди населения |
| 2. | Психолог | проводит психокоррекционные  и реабилитационные мероприятия с гражданами целевой группы;  оказывает экстренную психологическую помощь целевой группе |
| 3. | Юрисконсульт | осуществляет правовое сопровождение граждан целевой группы;  оказывает экстренную правовую помощь гражданам целевой группы;  подготавливает исковые заявления, иные правовые документы в рамках своей компетенции |

7. Информационное обеспечение

7.1. Условием обмена и размещения информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан целевой группы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Единая база данных автономного округа «Прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации».

7.3. Межведомственное соглашение об оказании помощи гражданам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми, от 04.07.2018 Депсоцразвития Югры и УМВД России:

участие в совместных совещаниях, заседаниях рабочих групп, проведении конференций, семинаров и иных мероприятий по наиболее актуальным вопросам, касающимся оказания помощи гражданам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми;

оперативный обмен информацией об оказании помощи гражданам целевой группы;

размещение в сети интернет материалов по правовому просвещению населения, проведение других мероприятий по повышению уровня правовой грамотности населения;

оказание консультативной помощи специалистам.

8. Методическое обеспечение

Для разработки и внедрения социально-инновационных технологий и проектов в области сопровождения граждан, пострадавших от любых форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия в автономном округе создан ресурсный центр на базе бюджетного учреждения автономного округа «Сургутский центр социальной помощи семье   
и детям».

Основными направлениями деятельности являются:

развитие инновационной деятельности по данному направлению работы (разработка программ, проектов, технологий социальной работы);

организация взаимодействия, установление рабочих контактов, консультативное, методическое сопровождение и координация деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков;

проведение мероприятий (семинаров, вебиров, мастер-классов, конференций, круглых столов, совещаний, стажировочных площадок);

вовлечение социальных партнеров;

представление отчетности, подготовка и размещение итоговой информации;

обобщение и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ.

9. Ожидаемые результаты

9.1. Заключение соглашений о совместной деятельности   
с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг по направлению деятельности.

9.2. Увеличение количества социальных партнеров, привлеченных к решению проблемы насилия в семье, в том числе семейно-бытового насилия.

9.3. Использование алгоритма взаимодействия и действия специалистов в работе с гражданами целевой группы, специалистами государственных учреждений, негосударственных поставщиков социальных услуг, как формы единого подхода к оказанию помощи жертвам насилия.

9.4. Повышение информированности граждан целевой группы, правовой грамотности в вопросах защиты своих прав.

9.5. Минимизация повторных случаев насилия в семье, в том числе семейно-бытового насилия (эффективная проработка травматического опыта женщин, подвергшихся семейному насилию; глубокое осмысление своих взаимоотношений, рост положительного отношения и уважения к себе, развитие ответственности за свою жизнь; самостоятельное программирование позитивных изменений в своей жизни).

10. Список сокращений

Автономный округ – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра;

КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите   
их прав;

НКО – некоммерческая организация;

ППО АСОИ – прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации»;

ТКДН – территориальная комиссия по делам несовершеннолетних;

УМВД России – Управление Министерства внутренних дел России   
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

УСО – учреждение социального обслуживания

Приложение 1

к модельной программе

**Алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с жертвой насилия, не имеющей детей**

**Жертва насилия,**

**не имеющая детей**

**Обработка поступившей информации**

(на предмет нахождения на учете в УСО, других профилактических учетах субъектов системы профилактики)

Обращение по телефону,

личное обращение,

информация УМВД

**В случае наличия угрозы**

**жизни и здоровью**

**Связь с жертвой насилия**

**Экстренная**

**психологическая помощь** (незамедлительно)

По телефону

Информирование об учреждениях и организациях, куда жертва насилия может обратиться за помощью

(учреждения здравоохранения, УМВД, кризисные отделения, НКО)

Оказание содействия в помещении жертвы насилия в кризисное отделение;

предоставление сертификата

(при необходимости)

Выезд по месту проживания

**Учреждение**

**социального**

**обслуживания**

Психологическая диагностика;

определение социального диагноза

Работа в соответствии с планом

(коррекция психоэмоционального состояния, правовое консультирование)

Мотивация на очное обращение

Консультирование по социально-правовым вопросам

**Завершение работы**

Завершение работыв **Завершение работы**

ершение работы

Организация мультидисциплинарного сопровождения субъектами системы профилактики

**Положительная динамика**

да

нет

Приложение 2

к модельной программе

**Алгоритм работы субъектов системы профилактики с жертвой насилия, имеющей детей**

**1. Выезд специалистов службы «Экстренная детская помощь»** совместно с представителями субъектов системы профилактики

**(незамедлительно)**

Сбор сведений о ребенке (детях), составление акта обследования

Обязательное участие специалиста органа опеки и попечительства

**Жертва насилия, имеющая детей**

**Определение наличия угрозы жизни, фактов нарушения прав и законных интересов ребенка (детей) жертвы насилия**

Личное обращение, информация от субъектов системы профилактики, иных граждан

да

нет

1.Оказание экстренной психологической помощи (**незамедлительно**).

2. Оказание содействия в помещении женщины с детьми в кризисное отделение, предоставление сертификата (при необходимости) **(в течение суток).**

3. Помещение ребенка жертвы насилия в специализированные отделения социальных и/или медицинский учреждений (**при необходимости**)

Собеседование психолога с жертвой насилия, ее детьми с целью определения их актуального психоэмоционального состояния

**Учреждение**

**социального**

**обслуживания**

**2. Обработка поступившей информации на предмет нахождения:**

на учете в УСО (ППО АСОИ); на различных профилактических учетах в субъектах системы профилактики

**(в течение 1 рабочего дня)**

**В плановом порядке:** регистрация информации о ребенке в журнале учета сообщений о детях (одновременно в электронном виде) **(в течение 1 рабочего дня)**; установление сведений о нахождении семьи на профилактическом учете в КДНиЗП; направление информации в КДНиЗП для корректировки ИПР;

**в течение 3 календарных дней с даты выезда:** оформление акта обследования; направление запросов в органы и учреждения системы профилактики;

**не позднее 7 рабочих дней** с даты поступления сведений от органов системы профилактики готовится заключение и направляется в КДНиЗП для организации ИПР

**В плановом порядке:** мотивация на сотрудничество; информирование; психологическое обследование; определение социального диагноза   
**(в течение 3 суток);** составление плана работы **(в течение 7 рабочих дней)**; коррекция психоэмоционального состояния; правовое консультирование

Информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг

Организация мультидисциплинарного сопровождения субъектами системы профилактики

**3. Работа с членами семьи**

**жертвы насилия**

(индивидуальное и групповая работа, семейное консультирование)

**3. Работа с агрессором**

(индивидуальное и групповая работа, правовое и психологическое консультирование и др.)

Выезд специалистов службы «Экстренная детская помощь» в том числе совместно с представителями субъектов системы профилактики, по месту проживания. Установление контакта с жертвой насилия и членами ее семьи

**Положительная динамика**

**4. Завершение работы**

Завершение работыв **Завершение работы**

ершение работы

да

нет

Приложение 3

к модельной программе

**Алгоритм работы специалиста учреждения социального обслуживания с агрессором**

**ИНФОРМАЦИЯ УМВД России, пострадавший гражданин**

Обработка поступившей информации (в т. ч. уточнение обстоятельств)

Организация межведомственного взаимодействия, работа

мультидисциплинарной команды

**Учреждение**

**социального**

**обслуживания**

Коррекция психоэмоционального состояния, проведение психологических занятий, индивидуальных консультаций

Правовое консультирование

Первичная беседа, мотивация на сотрудничество

**Применение медиативных практик**

**Работа с членами семьи**

**жертвы насилия**

**Организация социального сопровождения**

**Заключение психолога**, определение видов агрессии, рекомендации по планированию работы с агрессором

**Психологическая диагностика**

(тестирование, опросники, диагностические методики и иной инструментарий)

**Работа с агрессором**

(в т. ч установление контакта, выезд по месту проживания совместно с полицией)

УМВД

Органы здравоохранения

Служба занятости

**Завершение работы**

**Примирение супругов**

**Расставание**

**супругов**

**Привлечение агрессора к административной ответственности**

**Привлечение агрессора к уголовной ответственности**

Приложение 4

к модельной программе

**Алгоритм работы**

**специалиста учреждения социального обслуживания**

**с информацией, поступающей из полиции, о бытовых и семейных конфликтах, систематически попадающих в поле зрения полиции, на предмет нахождения семей с детьми на профилактическом учете в территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**из УМВД России**

**Обработка поступившей информации на предмет:**

- нахождения на социальном обслуживании/сопровождении в УСО

- наличия постановлений, ходатайств ТКДН в отношении указанных граждан, семей

Прояснение ситуации, обстоятельств и актуального положения дел

Информирование о видах, условиях и порядке предоставления социальных услуг в УСО

при необходимости оказание содействия в помещении

Выезд специалистов УСО, в том числе совместно с представителями субъектов системы профилактики,

по месту проживания. Установление контакта с членами семьи

(**в течение 3 рабочих дней с момента поступления информации)**

в кризисное отделение для граждан

в стационарное отделение для несовершеннолетних

**да**

**нет**

**Применение медиативных практик**

**Учреждение**

**социального**

**обслуживания**

**УСИЛЕНИЕ**

Мотивация на сотрудничество, готовность к работе

да

нет

Организация социального обслуживания/

сопровождения

Организация межведомственного взаимодействия, работа мультидисциплинарной команды

Органы здравоохранения

Органы образования

Служба занятости

УМВД

УСО

1. Постановление Правительства автономного округа от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры [↑](#footnote-ref-1)
2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О Порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены» [↑](#footnote-ref-2)