Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»

# ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ПРЕСТУПЛЕНИЕ ИЛИ В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ СОВЕРШЕНО ПРЕСТУПЛЕНИЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ В ПОМЕЩЕНИИ «ДРУЖЕСТВЕННОМ ДЕТЯМ»)

Разработала: Белоусова Н.А., заведующий отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодёжи

#### **II. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

#### 1.Актуальность

Традиционно главным институтом воспитания для ребенка является семья, которая может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного факторов воспитания. Положительное воздействие семьи на личность ребенка состоит в том, что никто кроме самых близких для него в семье людей не относится к ребенку лучше, не чувствует его лучше других, никто не любит его так безусловно и не заботится больше, чем они. И вместе с тем, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

Как показывает статистика, именно в семье в 85-90% случаев в отношении детей совершаются преступления родителями или близкими родственниками. И в последнее время (по данным Следственного комитета Российской Федерации) число преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних значительно увеличилось.

Основной акцент в работе с семьями несовершеннолетних, в отношении которых совершены тяжкие или особо тяжкие противоправные действия, либо которые сами совершили преступления, ставится на выработку новых жизненных установок в семье, с учетом полученного несовершеннолетними негативного жизненного опыта. Оказанию психологической помощи предшествует углубленное психологическое обследование ребенка, при проведении которого используются методики, позволяющие оценить характер и тяжесть психотравмирующих факторов. С учетом полученных результатов строится психокоррекционная работа, которая включает индивидуальные занятия с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями), а также близкими люльми.

Системный подход обусловлен тесной взаимосвязью ребенка со значимыми для него взрослыми, прежде всего, членами семьи. Эта взаимосвязь и взаимовлияние могут носить как положительный, так и отрицательный характер. Например, ребенок, получающий поддержку со стороны родителей, легче переносит психическую травму. Наоборот, осуждение ребенка родителями, обвинение его в случившемся, а особенно замалчивание, существенно утяжеляет его психологическое состояние. Практика работы по данному направлению показывает, что чаще всего насилие совершается либо членами семьи, либо дальними родственниками.

Основная проблема в работе с данными семьями – это боязнь огласки, осуждения со стороны социума, нежелание родителей «впускать» в ситуацию посторонних людей.

Поэтому основная идея технологии — незамедлительно начать процесс социальной реабилитации несовершеннолетних, которые совершили преступления или в отношении которых совершено преступление всех членов семьи, выработка новых жизненных установок и ценностей в семье. Чтобы минимизировать негативные последствия, как для несовершеннолетних, так и для их семьи.

#### 2. Целевая группа:

- несовершеннолетние, совершившие преступление;
- несовершеннолетние, в отношении которых совершено преступление;
- члены семей данных несовершеннолетних.
- **3. Цель**: профилактика обстоятельств, способствующих ухудшению ситуации в семьях, где несовершеннолетние совершили преступления или в отношении которых совершено преступление.

#### **4.** Задачи:

- 1. Оказание социальной помощи и поддержки несовершеннолетним, которые совершили преступление или в отношении которых совершено преступление, и их семьям.
- 2. Оптимизация внутрисемейных отношений.
- 3. Совершенствование межведомственного взаимодействия и привлечение социальных партнеров к решению проблем целевой группы.

#### 5.Формы работы:

- организационные: участие специалистов учреждения при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних; оперативный обмен информацией по несовершеннолетнему (семье) с социальными партнерами;
- исследовательские: диагностика целевой группы (входные данные, выходные данные), постановка «социального диагноза»;
- практические: реализация плана мероприятий технологии с привлечением социальных партнеров, проведение мониторинга процесса;
- аналитические (анализ достигнутых результатов, оценка эффективности проведенных реабилитационных мероприятий в отношении несовершеннолетнего и его семьи).

#### 6.Методы работы:

- диагностика, в том числе методами интервью, тестирования, анкетирования: социально-педагогическая (социограмма, генограмма, «Лестница». «Цветовой тест отношений», Карта страны чувств», «Социальная карта клиента» и др.), социально-психологическая (исследование психофизиологических и эмоциональных особенностей личности - Тест - СОНДИ; Тест - УСК; Тест - ОРО; Тест - АСВ; Тест Люшера; Уровень субъективного самоконтроля; исследование волевой саморегуляции; шкала К. Кернс на определение надежности привязанности ребенка к родителя; Методика исследования внушаемости; исследование детско-родительских взаимоотношений Методика Рене Жиля; детский апперцептивный тест САТ; методика Е. Бене, Е. Антони «Эмоциональные отношения в семье»; цветовой тест отношений ЦТО; методика PARI; Опросник ОДРЭВ; проективные методы «Рисунок семьи», «Рисунок человека», «Три дерева», «Розовый куст» и др.); анкета оценки социально-психологического состояния подростков, И.М. Никольской, И.В. Добрякова; шкала личностной тревожности Прихожан А.М.; детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс Пинос Р., Стейнберг методика диагностики представлений ребенка A.; «Незаконченные предложения» Волкова Е.Н.; интервью для диагностики насилия, Волкова Е.Н.; карта наблюдения для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка пережившего ситуацию насилия, Волкова Е.Н.; метод серийных рисунков и рассказов, Никольская И.М.; метод наблюдение игровой деятельности, направленная игра; карта наблюдения "Оценка риска семейного неблагополучия". В том числе в помещении, дружественном к детям;
- беседа (индивидуальная форма работы, метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации);
- мозговой штурм (групповые формы работы, поиск альтернативных, инновационных путей решения проблем);
- консультирование (индивидуальное, семейное, помощь в решении проблем, в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения, для разрешения возникающих проблем, достижения поставленных целей).

#### ІІІ.СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

#### 1. Этапы и сроки реализации технологии

 1 этап - организационный
 1-2 недели

 2 этап - практический
 3-6 месяцев

 3 этап - аналитический
 1-2 недели

#### 2. Направление деятельности и его содержание

#### реабилитационное:

- организация работы специалистов учреждения в помещении, дружественном детям (во исполнение четырёхстороннего приказа от 17.03.2015г. № 20/201/148-р/282 «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних);
- предоставление несовершеннолетним и их семьям социальных услуг (психологическая помощь и поддержка, социально-правовая помощь, психологическая и педагогическая коррекция);
- взаимодействие с социальными партнерами

#### 3. Тематический план

No॒	Направления деятельности	Формы,	Сроки	Исполни-		
п/п		методы работы		тели		
	Организационный этап (1-2 недели)					
1. Участие специалистов учреждения при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних 2. Оперативный обмен информацией по несовершеннолетнему (семье) с социальными партнерами 3. Организация работы с семьей		1. Диагностика несовершеннолетнего, семьи (входные данные) 2. Запросы в организации и ведомства (устные, письменные) 3. Мотивация семьи на сотрудничество 4. Назначение ответственных за работу с семьей 5. Оформление пакета документов для признания несовершеннолетнего (его семьи) нуждающимися в социальном обслуживании. Направления пакета документов в Комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании 5. Заключение договора о	1-2 недели	заведующий отделением, специалисты отделения		
		предоставлении социальных услуг с законным представителем				
		несовершеннолетнего				
	Основной этаг	п, социальная реабилитация (3-6 меся	цев)			
2.	Проведение реабилитационных мероприятий	Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг: - психологическая помощь и поддержка, психологическая и педагогическая коррекция, социально-правовая помощь, социальный патронаж семей целевой	в период реализац ии техно	заведующий отделением, специалисты отделения		
3.	Межведомственное	группы 1.Рабочие встречи с социальными	в период	заведующий		

	взаимодействие		партнерами	реализац	отделением,	
			2. Оперативный обмен информацией	ии	специалисты	
			с социальными партнёрами	техноло	отделения	
				ГИИ		
	Заключительный этап (1-2 недели)					
4.	. Подведение итогов.		1. Диагностика несовершеннолетнего,		заведующий	
	Анализ	проведенной	семьи (итоговая)		отделением	
	работы		2.Оценка результативности	1-2	специалисты	
			проведенной работы (во	недели	отделений	
			взаимодействии с социальными			
			партнерами).			
			3. Разработка и предоставление			
			рекомендаций, результатов работы с			
			семьей:			
			- родителям;			
			-социальным партнерам			

#### Алгоритм реализации технологии:

- 1. Получение первичной информации о несовершеннолетнем:
  - следственный комитет Следственного Управления России по г.Сургуту;
  - отделения по делам несовершеннолетних Управления Министерства внутренних дел России по г.Сургуту;
  - территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г. Сургута.
- 2. Организация участия специалистов при проведении следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних (в помещении, «Дружественном детям», во исполнение четырёхстороннего приказа от 17.03.2015г. № 20/201/148-р/282 «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних).
- 3. Проведение первичной диагностики несовершеннолетнего (семьи), постановка предварительного «социального диагноза».
- 3. Мотивация семей на сотрудничество.
- 4. Организация работы с семьями:
- 4.1.1.Оформление пакета документов для признания несовершеннолетнего, его семьи нуждающимися в социальном обслуживании.
- 4.1.2. Направление пакета документов на Комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.
- 4.1.3. Заключение договора между учреждением и законным представителем несовершеннолетнего на предоставление социальных услуг.
- 4.1.4. Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг во взаимодействии с социальными партнерами (социальное сопровождение).
- 4.1.5. Анализ реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг/ оценка результативности проведенной работы. Принятие решения о дальнейшей работе с семьей: корректировка индивидуальной программы предоставления социальных услуг; пролонгирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
- 4.1.6.Завершение индивидуальной программы предоставления социальных услуг:
- предоставление рекомендаций родителям (законным представителям) (по созданию благоприятных условий для несовершеннолетнего, по формированию адекватной самооценки, положительного образа «Я», восстановлению нарушенных связей и навыков общения со сверстниками);

- направление рекомендаций по взаимодействию с несовершеннолетними, результатов работы с семьей в органы полиции, Следственный комитет (при необходимости).

#### 4.Ресурсы

#### 4.1. Кадровые ресурсы

Должность	Кол-во
	штатных
	единиц.
Заместитель директора	1
Заведующий отделением	1
Методист	1
Социальный педагог	2
Психолог	6
Юрисконсульт	1
Специалист по социальной работе	5
Инспектора по делам несовершеннолетних отделов полиции	10-15
Следователи Следственного комитета, отделов полиции	10-15

#### 4.2. Материально-технические ресурсы:

- 10 кабинетов для приема клиентов;
- 1 кабинет компьютерной диагностики;
- помещение, дружественное детям;
- программное обеспечение «АИС-УСОН», «АИС РППСУ», «АИС-БДСД»;
- автомобиль для выездов в семьи клиентов (1 единица «Экстренная детская помощь»);
- персональные компьютеры (6);
- локальная сеть;
- принтеры (4);
- ксерокс (1);
- техническое оборудование (аудио-видео, проекторы);
- канцелярские товары (бумага, карандаши, фломастеры, мелки, ручки, ватманы и др.).

#### 4.3. Информационные ресурсы:

- интернет-ресурсы (сайты Администрации г.Сургута, Управления социальной защиты г.Сургута и Сургутского района, «Социопрофи», «Перспективное детство Югры»);
- средства массовой информации (телевидение, периодическая печать).

#### 4.4. Методические ресурсы:

- подбор и систематизация методической литературы по тематике проекта;
- разработка методических рекомендаций, памяток, буклетов, алгоритмов:

алгоритм проведения психолого-педагогического обследования несовершеннолетних;

буклеты для родителей «Как преодолеть конфликт», «Приемы конструктивного взаимодействия с детьми»; «Приемы снятия стресса»;

буклеты для несовершеннолетних «Приемы снятия стресса», «Жизненные ценности подростка», «Толерантность-дорога к миру и согласию», «Твой возраст - твои права», «Семья – основа общества».

- разработка плана реализации технологии, корректировка;
- разработка анкет, проведение социологических опросов:
- «Детско-родительские отношения»,
- «Причины возникновения трудной жизненной ситуации в семьях»;
- «Создай себя сам».
- проведение методических, технических учеб для специалистов.

#### 5. Контроль и управление

Контроль хода реализации технологии осуществляется заместителем директора. Определяются следующие виды контроля:

Текущий (аудит личных дел клиентов, аудит документации специалистов):

- 1. Анализ и оценка работы специалистов отделения на основе Системы менеджмента качества. Выявление имеющихся резервов и возможностей эффективного использования ресурсного потенциала.
- 2. Рассмотрение вопросов на заседаниях Реабилитационного совета учреждения.
- 3. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе работы.

#### 6. Результаты

#### 6.1. Ожидаемые результаты

Задачи	Ожидаемые результаты		
Оказание социальной помощи и поддержки несовершеннолетним, в отношении которых совершено преступление и которые совершили преступление, и их семьям	Соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних		
Оптимизация внутрисемейных отношений	Стабилизация психологического микроклимата в семьях, восстановление социального статуса семей		
Совершенствование межведомственного взаимодействия и привлечение социальных партнеров к решению проблем целевой группы	Повышение качества предоставляемых услуг, расширение круга социального партнёрства		

#### 6.2. Полученные результаты

В 2016 году был проведен ряд организационных мероприятий:

- согласован график дежурств специалистов образовательных учреждений и учреждений социальной защиты на 2016 год;
- сформирован реестр квалифицированных психологов и педагогов. Все специалисты прошли обучение на курсах повышения квалификации, позволяющее работать с несовершеннолетними участниками уголовного судопроизводства;
- 2 психолога учреждения повысили квалификацию в части проведения практической психолого-педагогической и судебно-психологической экспертизы;
- 24.03.2016 был проведен семинар-совещание, на котором были освещены вопросы:

правового обоснования привлечения специалистов образовательных учреждений и социальной защиты к участию в следственных и иных процессуальных действиях с участием несовершеннолетних,

роли психолога при проведении следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних,

особенностей коммуникации педагога-психолога, социального педагога с несовершеннолетними при проведении следственных и иных процессуальных действий», исполнение четырёхстороннего приказа от 17.03.2015г. № 20/201/148-р/282 «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних».

В работе семинара приняли участие представители следственного комитета, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г.Сургута, департамента образования, социальной защиты населения.

По итогам семинара был разработан алгоритм проведения психологопедагогического обследования при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних, выработан единый подход в применении кейса психолого-педагогических методик и диагностик.

Психологи и социальные педагоги учреждения присутствовали при проведении следственных мероприятий в отношении 8 несовершеннолетних. По запросам Следственного комитета, органов полиции в 2016 году проведено 12 психолого-педагогических обследований 12 несовершеннолетних, с подготовкой психолого-педагогических заключений. От родителей были запросы на пролонгацию работы с психологом в отношении 9 несовершеннолетних, данным несовершеннолетним и их семьям была оказана психолого-педагогическая помощь и поддержка. В результате проведенной работы психо-эмоциональное состояние стабилизировалось у 99% несовершеннолетних, снижен риск возникновения психотравмирующих ситуаций у 80% несовершеннолетних.

6.3. Критерии оценки эффективности

о.з.критерии оценки эффективности				
Критерии оценки эффективности				
(по	казатели)			
Качественные	Количественные			
Снижения количества правонарушений и	Количество несовершеннолетних, у которых			
преступлений, совершенных в	последствия психотравмы минимизированы			
отношении несовершеннолетних, и				
самими несовершеннолетними				
Социально-психологическое	Количество семей, в которых внутрисемейная			
оздоровление семей	ситуация стабилизировалась			
Осуществление системной работы	Количество привлеченных социальных			
субъектов профилактики, вовлеченных в	партнеров			
реализацию технологии				
субъектов профилактики, вовлеченных в				

#### 7. Список литературы.

- 1) Булыгина, В.Г. Психокоррекционная работа с подростками группы риска / В.Г. Булыгина, Е.А. Мирошниченко // Психологические проблемы современной российской семьи. Детская психология часть 2: Тезисы к конференции, М., 2005. 560 с.
- 2) Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики / А.Д. Гонеев. Москва, 1999. 280с.
- 3) Левченко, И.Ю. Патопсихология: теория и практика: Учебное пособие для студентов педагогических вузов / И.Ю. Левченко М.: Academia, 2000.-230c.
- 4) Лукин, С.Е. Фрустрационный тест С. Розенцвейга / С.Е. Лукин, А.В. Суворов; Санкт Петербург: Иматон, 1993. 65с.
- 5) Осипова, А.А. Общая психокоррекция / А.А. Осипова. Москва, 2001. 512с.
- 6) ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОСНИК (Л.Н.СОБЧИК). Режим доступа: http://www.ht.ru/tests/bank/annrtf/ito.php.

#### **ІҮ.** Приложение

### Алгоритм проведения психолого-педагогического обследования несовершеннолетних

#### в БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»

- 1. Основанием для проведения психолого-педагогического обследования является запрос, полученный в письменной или электронной форме, либо направленный почтовым отправлением (курьером):
  - из компетентных органов (полиции, следственного комитета, органов опеки и попечительства, суда, адвокатской коллегии и т.д.).
- 2. Необходимые условия для выполнения запроса на проведение обследования:
- 2.1 Признание несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании:
- оформление пакета документов на несовершеннолетнего для признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
  - утверждение программы предоставления социальных услуг;
- заключение договора с родителем (законным представителем) о предоставлении социальных услуг.
  - 2.2. Наличие/ отсутствие эксперта:
- 2.2.1. При наличии эксперта заведующим отделением определяется исполнитель запроса на проведение обследования.
- 2.2.2. При отсутствии эксперта заведующим отделением осуществляется подготовка ответа в соответствующие органы о невозможности выполнения запроса с обоснованием.
  - 3. Организация работы по проведению обследования:
  - 3.1. Согласование с клиентами даты и времени проведения обследования.
  - 4. Проведение обследования (срок проведения 5-10 рабочих дней):
- 4.1. Индивидуальное личностно-ориентированное консультирование получателя социальных услуг.
  - 4.2. Семейное консультирование членов семьи (при необходимости).
  - 4.3. Диагностика (компьютерная, клиническая беседа, наблюдение, по проективным методикам).
- 4.4. Внесение данных получателя социальных услуг в программу АИС-УСОН (заполнение карточки, проставление услуг)
  - 5. Подготовка заключения психоло-педагогического обследования (срок 3 рабочих дня)
    - 6. Направление заключения в соответствующие органы

# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» проводит социологический опрос:

#### Анкета

«Детско-родительские отношения» (для подростков) Ответьте, пожалуйста, на все вопросы анкеты.

1) Считаете ли Вы, что в Вашей семье существует взаимопонимание с родителями
□ Да
□Нет
□Затрудняюсь ответить
□Другое (напишите)
2) Знают ли родители твоих друзей?
Да
Нет
Не интересуюсь
Другое (напишите)
3) Как родители относятся к твоим друзьям?
Положительно
Отрицательно
Не интересуются
Другое (напишите)
4) Кому Вы рассказываете о своих проблемах, трудностях?
Маме
Папе
Брату, сестре
Бабушке, дедушке
Друзьям
Другое (напишите)
5) Какие методы воспитания используют родители?
Убеждение (объяснение, внушение, совет)
Личный пример
Поощрение (похвала, подарки, интересная перспектива)
Наказание (лишение удовольствий, телесные наказания)
Другое (напишите)
6) Как Вы проводите досуг со своими родителями?
Не проводим свободное время вместе
Дома у телевизора
Занимаемся спортом
Выезжаем на природу, на дачу
Культурная программа (кино, театр, музыка и т.д.)
Чтение книг
Занимаемся рукодельем
Играем в компьютерные игры
Путешествуем
Не проводим досуг вместе
Другое (напишите)
7) Как часто Ваша семья собирается вместе?
Ежедневно

Редко Наша семья не собирается вместе Другое (напишите)  8) Какие семейные традиции есть в Вашей семье?  ☐ Нет семейных традиций  ☐ Отдыхаем всегда вместе  ☐ Дома о проблемах не говорим  ☐ Ездим на рыбалку Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.) Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д. Собираемся всей семьёй за обедом Отдыхать отдельно друг от друга Другое (напишите)  9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?  ☐ Да
Другое (напишите)
8) Какие семейные традиции есть в Вашей семье?  ☐ Нет семейных традиций  ☐ Отдыхаем всегда вместе  ☐ Дома о проблемах не говорим  ☐ Ездим на рыбалку  Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)  Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.  Собираемся всей семьёй за обедом  Отдыхать отдельно друг от друга  Другое (напишите)  — 9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?  ☐ Да
<ul> <li>□ Нет семейных традиций</li> <li>□ Отдыхаем всегда вместе</li> <li>□ Дома о проблемах не говорим</li> <li>□ Ездим на рыбалку</li> <li>Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)</li> <li>Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.</li> <li>Собираемся всей семьёй за обедом</li> <li>Отдыхать отдельно друг от друга</li> <li>Другое (напишите)</li> <li>9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?</li> </ul>
<ul> <li>Отдыхаем всегда вместе</li> <li>Дома о проблемах не говорим</li> <li>Ездим на рыбалку</li> <li>Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)</li> <li>Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.</li> <li>Собираемся всей семьёй за обедом</li> <li>Отдыхать отдельно друг от друга</li> <li>Другое (напишите)</li> <li>9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?</li> </ul>
<ul> <li>Дома о проблемах не говорим</li> <li>Ездим на рыбалку</li> <li>Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)</li> <li>Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.</li> <li>Собираемся всей семьёй за обедом</li> <li>Отдыхать отдельно друг от друга</li> <li>Другое (напишите)</li> <li>9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?</li> </ul>
<ul> <li>□ Ездим на рыбалку</li> <li>Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)</li> <li>Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.</li> <li>Собираемся всей семьёй за обедом</li> <li>Отдыхать отдельно друг от друга</li> <li>Другое (напишите)</li> <li>9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?</li> </ul>
Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.) Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д. Собираемся всей семьёй за обедом Отдыхать отдельно друг от друга Другое (напишите)
Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д. Собираемся всей семьёй за обедом Отдыхать отдельно друг от друга Другое (напишите)  9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?  Да
Собираемся всей семьёй за обедом Отдыхать отдельно друг от друга Другое (напишите)
Отдыхать отдельно друг от друга Другое (напишите)  9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание?  □ Да
Другое (напишите)
9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание? □ Да
9) Помогают ли Вам родители делать домашнее задание? □ Да
□ Нет
<ul><li>□ Другое (напишите)</li><li>10) Из каких источников Ваши родители узнают о школьной жизни?</li></ul>
10) Из каких источников Ваши родители узнают о школьной жизни?
□ Из дневника
□ На родительских собраниях
□ Из личных встреч с классным руководителем (учителями)
□ Сам рассказываю родителям
□ Родители не интересуются
Другое (напишите)
11) Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с родителями?
□ Отношения очень хорошие
□ Скорее хорошие, чем плохие
□ Скорее плохие, чем хорошие
□ Плохие
Другое (напишите)
В заключение укажите несколько слов о себе:
Ваш пол:
Ж
М Ваш возраст:Спасибо за участие в опросе!

## Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»

#### Анкета

«Детско-родительские отношения» (для родителей). Ответьте, пожалуйста, на все вопросы анкеты.

1) Считаете ли Вы, что в Вашей семье существует взаимопонимание с детьми?
Да
Нет
Затрудняюсь ответить
Другое (напишите)
2) Знаете ли Вы друзей ваших детей?
Да
Нет
Не интересуюсь
Другое (напишите)
3) Как Вы относитесь к друзьям своего ребёнка?
Положительно
Отрицательно
Не интересуются
Другое (напишите)
4) Кому Ваш ребёнок рассказывает о своих проблемах, трудностях?
Маме
Папе
Брату, сестре
Бабушке, дедушке
Друзьям
Другое (напишите)
5) Какие методы воспитания ребёнка Вы используете?
Убеждение (объяснение, внушение, совет)
Личный пример
Поощрение (похвала, подарки, интересная перспектива)
Наказание (лишение удовольствий, телесные наказания)
Другое (напишите)
6) Как Вы проводите досуг со своим ребёнком?
Дома у телевизора
Занимаемся спортом
Выезжаем на природу, на дачу
Культурная программа (кино, театр, музыка и т.д.)
Чтением книг
Занимаемся рукодельем
Играем в компьютерные игры
Путешествуем
Не проводим досуг вместе
Другое (напишите)
7) Как часто Ваша семья собирается вместе?
□Ежедневно
□По выходным дням
□Редко

Наша семья не собирается вместе					
Другое (напишите)					
8) Какие семейные традиции есть в Вашей семье?					
□ Нет семейных традиций					
□ Отдыхаем всегда вместе					
□ Дома о проблемах не говорим					
□ Ездим на рыбалку					
□ Крупные праздники празднуем вместе (В Новый год вместе наряжаем ёлку и т.д.)					
□ Совместное приготовление торта, лепим пельмени и т.д.					
□ Собираемся всей семьёй за обедом					
Отдыхать отдельно друг от друга					
□ Другое (напишите)					
9) Из каких источников Вы узнаёте о школьной жизни ребёнка?					
□ Из дневника ребёнка					
□ На родительских собраниях					
□ Из личных встреч с классным руководителем (учителями)					
□ Ребёнок сам рассказывает					
□ Не интересуюсь					
Другое (напишите)					
10) Помогаете ли Вы ребёнку делать домашнее задание?					
Да́					
Нет					
Другое (напишите)					
11) Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с ребёнком?					
□ Отношения очень хорошие					
□ Скорее хорошие, чем плохие					
□ Скорее плохие, чем хорошие					
Плохие					
<ul><li>☐ Другое (напишите)</li></ul>					
12) Укажите, к помощи, каких специалистов Вы обращаетесь при					
возникновении трудностей с Вашим ребёнком?					
□ Сам (и) всё решаю свои проблемы					
□ К знакомым					
□ К социальным педагогам					
□ В учреждения помощи семье и детям					
<ul><li>☐ Другое (напишите)</li></ul>					
В заключение укажите несколько слов о себе:					
Ваш пол:					
□ <b>Ж</b>					
$\square$ $M$					
Ваш возраст:					
Ваше образование:					
Незаконченное среднее					
Среднее					
Высшее незаконченное					
Высшее					
В какой сфере деятельности Вы трудитесь:					
□ Здравоохранение □ Промунутому стр					
Промышленность					
□ Коммунальное хозяйство □ Систома образования адраросураномия сомност ное обедуживание жили тура					
<ul> <li>□ Система образования, здравоохранения, социальное обслуживание, культура</li> <li>□ Правоохранительные органы</li> </ul>					
□ ттравоолранительные органы					

□ Другое (напишите)				
	Спасибо за	участие в опро	ce!	
БУ «Центр социа.	льной помощи <b>Анке</b>		Зазеркалье»	
«Причины совершения не	совершеннол	етними противо	правных постуі	іков»
1.Твой пол	-	-	-	
а) мужской				
б) женский				
2. Твой возраст (полных лет)				
лет				
3. Состав твоей семьи (подчеркни)				
мама, папа, брат,	сестра,	бабушка,	дедушка,	другие
(кто,напиши)				
4. Кто в твоей семье занимается вост	питанием детей			
5. Как ты оцениваешь свои взаимоот	тошения с роль	лтепами?		
а) отношения хорошие, доверительн	-	пслими:		
б) отношения хорошие, но не довери				
в) отношения плохие	пслыные			
г) отношения очень плохие				
д) затрудняюсь ответить				
6.Почему, на твой взгляд, подрост	ки совершают г	правонарущения?		
а) от нечего делать, от безделья	• • - • <del>-</del> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	-F		
б) им хочется экстрима				
в) на совершение противоправных п	юступков их по	дбивают друзья		
г) назло родителям	J			
д) хочется быть «крутыми»				
е) затрудняюсь ответить				
ж) другое				
7. Знаешь ли ты, какую уголовн		стративную ответ	ственность влече	т за собой
совершение противоправных действ	-	1		
а) да				
б) нет				

- в) что-то знаю
- 8. Как ты считаешь, какие условия необходимо создать подростку, чтобы он не совершал правонарушения и преступления?
- а) благоприятную семейную обстановку
- б) занятость (посещение секций, кружков по интересам и др.)
- в) вовлеченность в общественно значимые мероприятия (волонтерские движения, молодежные организации и др.)
- г) хорошее отношение со стороны учителей и одноклассников
- д) затрудняюсь ответить
- е) другое\_\_\_\_

#### СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!